

**Правила
за ползване на логото на „Кей Дифужън” ООД
самостоятелно или в комбинация с
позоваване на акредитация от ИА БСА
и/или позоваване на статута на ИА БСА като страна по многостранно
споразумение**

1. ВЪВЕДЕНИЕ

Този документ определя правилата за използване на логото на “Кей Дифужън” ООД самостоятелно или в комбинация с използване на акредитационния символ на ИА БСА, за използване на запазената марка (логото) на ИА БСА, за позоваване на акредитация, предоставена от ИА БСА и/или за позоваване на статута на ИА БСА, в качеството ѝ на страна по Многостранно споразумение за взаимно признаване на резултатите на Европейската организация за акредитация (EA MLA), на Споразумението за взаимно признаване на Международната организация за акредитация на лаборатории (ILAC MRA) и на Многостранното споразумение на IAF (IAF MLA).

Този документ е актуализиран във връзка с хармонизирането на правилата на ИА БСА със стандарта БДС EN ISO/IEC 17011, с РЕГЛАМЕНТ (ЕО) N765/2008 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА от 9 юли 2008 година, с указанията дадени от Европейската организация за акредитация (ЕА), както са посочени в документ ЕА-3/01М :2012 и във връзка с приемането на Закон за националната акредитация на органите за оценка на съответствието (ЗНАООС). Този документ е актуализиран във връзка с придобиването от ИА БСА на статут на пълноправен член на Международната организация за акредитация на лаборатории (ILAC) и съответните документи ILAC-R4:10/2016 и ILAC-R7:05/2015 и на пълноправен член на Международния акредитационен форум (IAF).

Употребата на акредитационния символ на ИА БСА върху доклади от изпитване, свидетелства за калибриране, сертификати и доклади дава увереност за клиентите на “Кей Дифужън” ООД, че те имат и поддържат акредитация от ИА БСА и даден документ е издаден под акредитацията на ИА БСА като доказателство за съответствие с клаузите на стандарт БДС EN ISO/IEC 17020, както и с условията на многостранните споразумения, по които ИА БСА е страна.

2. ОБЕКТ И ОБЛАСТ НА ПРИЛОЖЕНИЕ

Позоваването на акредитация от ИА БСА създава доверие на пазара, а органа за оценяване на съответствието (ООС) към “Кей Дифужън” ООД, който е акредитиран се позовава на акредитация, предоставена от ИА БСА, и/или се позовава на статута на ИА БСА, в качеството ѝ на страна по EA MLA, за да докаже, че съответства на изискванията за акредитация. Този принцип и правилата в този документ се прилагат и по отношение на препратки и позовавания, направени към акредитация, предоставена от ИА БСА, в качеството ѝ на национален орган по акредитация и/или на статута на ИА БСА като страна по многостранно споразумение по начин, различен от използването на акредитационните символи.

Настоящият документ е част от изискванията за акредитация на ИА БСА и има задължителен характер за персонала на “Кей Дифужън” ООД при издаване на крайните документи от дейността в акредитираната област.

Настоящият документ се публикува в интернет страницата на "Кей Дифужън" ООД с цел запознаване на клиентите с техните права и задължения при позоваване на акредитацията на "Кей Дифужън" ООД.

3. ДЕФИНИЦИИ

За целите на настоящият документ се използват следните термини и дефиниции:

Запазена марка (лого) на ИА БСА - графичен символ, използван от ИА БСА с цел да се идентифицира в публичното пространство.

Акредитационен символ - символ, въведен от ИА БСА и предназначен за използване от акредитирания ООС към "Кей Дифужън" ООД с цел обозначаване на неговия статут на акредитиран ООС.

Позоваване на акредитацията - текст, използван от акредитирания ООС към "Кей Дифужън" ООД с цел обозначаване на своя статут на акредитиран от ИА БСА ООС.

Позоваване на статута на ИА БСА като страна по многостранно споразумение - текст използван от ИА БСА или от акредитирания ООС към "Кей Дифужън" ООД, за обозначаване на статута на ИА БСА като страна по многостранно споразумение.

Акредитирано лице - орган за оценка на съответствието (орган, който извършва услуги за оценяване на съответствие - ООС).

4. ПОЗОВАВАНЕ

За разработването и прилагането на този документ се използват посочените по-долу документи. При датирани позовавания се прилага само цитираното издание. За недатирани позовавания се прилага последното издание на посочения документ (включително неговите изменения).

• Процедура BAS QR 5, версия 5 от 01.10.,2017г.

• ЗНАООС - ЗАКОН за националната акредитация на органи за оценяване на съответствието (ДВ, бр. 41 от 2010 г.)

• БДС EN ISO/IEC 17011 - Оценка на съответствието - Общи изисквания към органите по акредитация, извършващи акредитация на органи за оценка на съответствието.

• EA-3/O1M:2012 (Oecember 2012 rev O3) - EA Conditions for the use of accreditation symbols, text reference to accreditation and MLA signatory status

• ILAC-P8:12/2012 - ILAC Mutual Recognition Arrangement

(Arrangement):SupplementaryRequirements and Guidelines for the use of Accreditation Symbols and for Claims of Accreditation Status by Accredited Laboratoriesand Inspection Bodies

• IAF ML 2:2011 - General principles on the use ofthe IAF MLA mark.

5. ОБЩИ ПРАВИЛА ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ЛОГОТО НА "Кей Дифужън" ООД

Логото, разработено от "Кей Дифужън" ООД е собственост на "Кей Дифужън" ООД и се поставя на всички официални документи, които се издават от персонала. За целта са разпечатани бланки, които се използват за доклади, сертификати, кореспонденция и други документи. Логото се използва и в електронен вариант. Поставя се на всяка страница на документите от системата за управление, рекламни материали, превозни средства, собственост на фирмата, и се публикува в интернет страницата на фирмата.

Бланките, използвани за издаване на крайни документи- доклади и сертификати, както и справки за резултати от дейността на акредитирания ООС към "Кей Дифужън" ООД съдържат логото, адреса и данни за дружеството.

Клиентите на "Кей Дифужън" ООД нямат право да използват логото в свои бланки за писма и други канцеларски/ рекламни материали.

6. АКРЕДИТАЦИОНЕН СИМВОЛ. ОБЩИ ПРАВИЛА ЗА ПОЗОВАВАНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА АКРЕДИТАЦИОННИЯ СИМВОЛ

Акредитационният символ на ИА БСА е предназначен за ползване от акредитираните лица и е комбинация от логото на ИА БСА и регистрационния номер на акредитираното от ИА БСА лице и идентификация на акредитираната област. Визуализацията е съгласно приложение № 1 към процедурата. Предоставеният акредитационен символ се прилага в съответните цветове или в черно-бяло в съответствие с изискванията, описани в тези правила.

Настоящите правила за задължителни за целия персонал на акредитирания ООС към "Кей Дифужън" ООД, като чрез ФК 5.1-2- договора за работа с възложител контролира всички свои клиенти за използване на акредитационния символ в съответствие с указанията в настоящия документ.

Основната версия на символа е за ползване при формат А4 и има следните размери:
височина – 15 mm.

ширина – 30 mm.

Всички увеличения или намаления трябва да запазват същите пропорции.

Когато акредитационният символ е отпечатан на лист хартия (протокол/свидетелство, сертификат/доклад) с размер не по-голям от А4, той трябва да бъде възпроизведен в размер не по-голям от определения в приложение №1. При размер на хартията по-голям от А4, размерът на символа може да се увеличи пропорционално на размера на страницата, но до не повече от височина 50 mm и ширина 100 mm.

Не се допуска избирателно ползване на съставни части на акредитационния символ на ИА БСА. Логото на ИА БСА, областта на акредитация и регистрационния номер на акредитираното лице са едно цяло и в случаите на промяна на големината на акредитационния символ. Независимо от размера на възпроизвеждане, акредитационния символ трябва да бъде четлив и без подправяния.

Издадени от акредитирания ООС към "Кей Дифужън" ООД, сертификати/доклади без позоваване на акредитация или използване на акредитационния символ не трябва да се възприемат като официални документи, издадени в съответствие с изискванията на стандартите, по които е акредитиран.

Позоваването на акредитация се счита за еквивалентно на използването на акредитационен символ.

ИА БСА има право по всяко време да оценява начина на употреба на акредитационния символ и да проверява дали съответства на тези правила. Акредитирания ООС към "Кей Дифужън" ООД оказва необходимото сътрудничество за провеждането на тези оценки. Употребата на акредитационния символ, при условията дадени в тези правила, върху обекти, неспоменати в тези правила, е допустимо, но е необходимо изрично писмено разрешение от изпълнителния директор на ИА БСА.

6.1. Използване на акредитационния символ на ИА БСА

Акредитирания ООС към "Кей Дифужън" ООД, на който е предоставена акредитация от ИА БСА, използва акредитационния символ върху свои документи само при условие, че тези документи се отнасят до дейности, акредитирани от ИА БСА. Употребата на акредитационния символ е обвързана с правата и ограниченията посочени по-долу.

Акредитационният символ може да бъде използван върху документи заедно с логото и/или името на акредитираното лице, като не трябва да доминира спрямо логото и/или името на акредитираното лице. Не се разрешава използване на акредитационния символ на ИА БСА в комбинация със запазените марки и/или имена

на лица, които не са акредитирани или сертифицирани от акредитирани от ИА БСА ООС.

Разпоредбите, условията и изискванията, определени в този документ са приложими и в случаите на употреба на акредитационният символ на ИА БСА в електронни документи (вкл. интернет страници);

6.2. Позоваване на акредитация

Когато се прави позоваване на акредитация без употреба на акредитационен символ, акредитирания ООС към "Кей Дифужън" ООД включва най-малко: регистрационния номер на сертификата за акредитация, датата на издаването му, валидност и името на ИА БСА като национален орган, издал сертификата за акредитация, както и дейността за която е акредитиран или стандарта, по който е акредитиран.

Например: "Сертификат за акредитация, рег. № XXX/дата, валиден до , издаден от ИА БСА, съгласно изискванията на стандарт БДС EN ISO/IEC 17020:2012".

Определените правила за използване позоваване на акредитация важат и за електронната версия на документите издавани от акредитирания ООС към "Кей Дифужън" ООД.

6.3. Позоваване на статута на ИА БСА като страна по многостранни споразумения

Позоваване на статута на ИА БСА като страна по многостранно споразумение може да бъде правено върху официални документи, издадени под акредитация и е допустимо само по отношение на дейности, за които ИА БСА е подписала многостранно споразумение.

Позоваване на статута на ИА БСА като страна по многостранно споразумение може да се прави само след позоваване на акредитация или използване на акредитационния символ при спазване изискванията на т. 6.1 и т. 6.2 от настоящата процедура.

При позоваването следва да се използва следния текст:

"ИА БСА е страна по ЕА МЛА", "ИА БСА е страна по ILAC MRA", или

"ИА БСА е страна по многостранно споразумение ЕА МЛА"

"ИА БСА е страна по споразумение за взаимно признаване ILAC MRA"

"ИА БСА е страна по многостранно споразумение IAF MLA"

Акредитирания ООС към "Кей Дифужън" ООД, като отговорен за позоваване на акредитация или използването на акредитационния символ от свои клиенти, е предприел съответни стъпки за правилното позоваване или използване на акредитационния символ, като е направил необходимия запис във ФК 5.1-2- договора за работа с възложител и е направил настоящата процедура публична, качвайки я на своя сайт.

Клиентите на акредитираните ООС не трябва да използват позоваване на статута на ИА БСА като страна по многостранно споразумение.

В случай, че статута на ИА БСА като страна по ЕА МЛА, **ILAC MRA или IAF MLA** бъде временно спрян, ООС към "Кей Дифужън" ООД в случай че е акредитиран в този период, е необходимо да публикува ясен текст на своя сайт, посочващ този факт с цел да не се подвеждат потребителите на акредитирани услуги

. Заедно с позоваването (чрез символ 6.1 и/или текст т. 6.2) следва да се използва следния текст:

"ИА БСА е с временно спрян статут като страна по многостранно споразумение ЕА МЛА", "ИА БСА е с временно спрян статут като страна по споразумение за взаимно признаване ILAC MRA" или "ИА БСА е с временно спрян статут като страна по многостранно споразумение IAF MLA"

7. ПРАВА ЗА ПОЛЗВАНЕ НА АКРЕДИТАЦИОННИЯ СИМВОЛ И ПОЗОВАВАНЕ

7.1. Права за ползване

ИА БСА предоставя правото на ползване на акредитационния символ и позоваване на акредитацията от ИА БСА и/или на статута на ИА БСА като страна по многостранни споразумения при следните условия, изпълнени от Акредитирания ООС към "Кей Дифужън" ООД:

- да са акредитирани от ИА БСА и
- да отговарят на изискванията за акредитация на ИА БСА.

Предоставянето на право за ползване на акредитационен символ се извършва след писмено искане от страна на акредитирания ООС и коректно платени такси за поддържане на акредитацията. Предоставянето на акредитационен символ се извършва с писмо – форма BAS QF 5.1 и приложение №1.

7.1.1. Временно спряна акредитация

В случай, че на акредитирания ООС към "Кей Дифужън" ООД временно е спряна акредитацията за част от дейностите или за всички акредитирани дейности, акредитирания ООС незабавно спира да използва акредитационния символ или позоваването на акредитацията от ИА БСА и/или на статута на ИА БСА като страна по многостранно споразумение във всички документи, свързани с дейностите, които са предмет на временно спиране на акредитацията.

7.1.2. Отнета акредитация

При отнемане на акредитацията, акредитирания ООС към "Кей Дифужън" ООД незабавно спира използването, публикуването и разпространяването на документи, носещи акредитационния символ или позоваването на акредитацията от ИА БСА и/или на статута на ИА БСА като страна по многостранно споразумение. След отнемане на акредитацията, тя не трябва да бъде декларирана и/или демонстрирана по какъвто и да е начин.

7.1.3. Неакредитирани дейности

Акредитирания ООС към "Кей Дифужън" ООД не трябва да се позовава на акредитация или да създава предпоставки за обръкване по отношения на неакредитирани дейности. По-специално:

- акредитирания ООС, който притежава сертификат за акредитация само за част от своите дейности, може да използва акредитационния символ или позоваване на акредитацията от страна на ИА БСА и/или на статута на ИА БСА като страна по многостранно споразумение, **само за акредитираните от ИА БСА дейности.**
- Когато акредитирания ООС извършва дейността си в няколко области (офиси/помещения), и най-малко на една от тях не е била предоставена акредитация, само областите, посочени в обхвата на акредитацията може да се използват акредитационния символ и то при условие, че работата се извършва в тези офиси/помещения.
- При издаване на документи, които касаят цялата структура на акредитираното лице е задължително в непосредствена близост до акредитационния символ или позоваването да има ясно и четливо изписано изявление, например: **"Списъкът на акредитираните площадки и техният обхват на акредитация е публикуван на**

официалната интернет страница на организацията: www.xxxxxx... и/или е даден като приложение към документа...

7.2. Документи и рекламни материали

7.2.1. Публично достъпни материали и интернет страници

Във всички достъпни материали и интернет страницата на акредитирания ООС към "Кей Дифужън" ООД еднозначно и ясно се определя кои дейности са част от акредитиран обхват и кои не са, с цел да се изключи всякаква възможност клиентите да бъдат подвеждани или да се компрометира акредитацията и/или многостранното споразумение.

Акредитирания ООС може, с изричното писмено съгласие на Изпълнителния директор на ИА БСА, да използва акредитационния символ върху моторни превозни средства или други подобни обекти, само при условие, че те се използват за акредитирани дейности.

7.2.2. Писма и електронна кореспонденция

Изображението на акредитационния символ върху документите на акредитирания ООС към "Кей Дифужън" ООД, не трябва да бъде по-забележимо от собствената марка/лого или отпечатаното наименование на акредитирания орган. Акредитационният символ може да бъде използван върху оферти, придружителни писма или други сходни обекти, които се отнасят не само до акредитирани дейности, при условие, че е ясно определено кои дейности са акредитирани от ИА БСА и кои не са. Това се прилага също така и към документите, които се използват и изпращат заедно със споменатите по-горе материали.

Когато акредитационният символ се използва върху оферти, предложения и сходни на тях обекти, и тези документи се отнасят до дейности извън акредитирания обхват, тогава в документа трябва задължително да се включи следния непроменен текст:

"Документът съдържа услуги, които не са от предоставения обхват на акредитация".

В полето [този документ] трябва да бъдат посочени и изписани/отпечатани видът и формата на документа (оферта, предложение и др.).

Писма, отпечатани на бланки с акредитационен символ и които придружават доклади, свидетелства за калибриране и/или сертификати/доклади, изготвени в резултат от неакредитирани дейности, трябва задължително да включват следния непроменен текст:

"Приложените резултати не са под акредитация".

В полето [материали] се описва вида на представения документ (резултати, протоколи, свидетелства за калибриране, сертификати/доклади, декларации и т.н.).

НЕ СЕ РАЗРЕШАВА на акредитирани от ИА БСА ООС да използват позоваване на статута на ИА БСА като страна по многостранни споразумения върху канцеларски принадлежности, бланки, оферти, писма, вкл. и такива в електронна форма.

7.3. Протоколи и сертификати

7.3.1. Общи правила

За да се използват, акредитационния символ и/или позоваване е необходимо докладите, свидетелствата за калибриране и/или сертификати/доклади да съдържат резултати само от акредитирани дейности.

Акредитирания ООС към "Кей Дифужън" ООД по никакъв начин не трябва да внушава и/или да навежда на мисълта, че ИА БСА носи отговорност за точността и/или

достоверността на конкретни резултати от изпитване, калибриране и контрол или решения по отношение на сертификацията в оценения обхват на акредитация. Акредитирания орган не трябва по никакъв начин да внушава и/или да навежда на мисълта, че ИА БСА е калибрирала средство за измерване, изпитала, контролирала, валидирала или сертифицирала определен обект, процес, услуга, система или лице.

Акредитационният символ и/или позоваване на акредитация или статута на ИА БСА като страна по ЕА МЛА и/или ILAC MRA и/или IAF MLA се използват върху доклади, свидетелства за калибриране, сертификати/доклади, когато те съдържат само резултати от дейности, които са в обхвата на акредитация на ООС. Предоставеният акредитационен символ се прилага в съответните цветове, съгласно приложение 1, или в черно-бяло в съответствие с изискванията, описани в тези правила.

Когато акредитирания ООС издава доклади, сертификати/доклади с резултати от дейности под акредитация, трябва да се позовават на акредитация или да използват акредитационния символ. Ако поради някаква причина ООС не се позовава на акредитация или не използва акредитационния символ в издаваните от него документи с резултати от дейности под акредитация, се счита, че тези дейности са извън обхвата на акредитация и ООС не е спазило настоящите правила.

7.3.2. Специфични изисквания

Акредитирания ООС към "Кей Дифужън" ООД може да използва акредитационния символ и/или позоваване на акредитация и/или на статута на ИА БСА като страна по многостранно споразумение върху доклади, в които са включени мнения, интерпретации и друга информация, свързана с изследователски и/или проучвателни дейности. Когато тези мнения, интерпретации и изявления са в област извън акредитирания обхват, доклада или сертификата/доклада трябва да включва изявление, което да е в непосредствена близост до акредитационния символ/позоваването на акредитация и да има следния текст:

"Мнението, становището и интерпретацията, изразени в този протокол, сертификат/доклад са извън обхвата на акредитация".

7.3.3 Ползване от акредитираните ООС на знака на ILAC MRA (ILAC MRA Mark) в комбинация с акредитационния символ на ИА БСА.

Акредитирания ООС към "Кей Дифужън" ООД може да използва знака на ILAC MRA (ILAC MRA Mark) в комбинация с акредитационния символ на ИА БСА върху протоколи и сертификати, издадени под акредитация, както е показано по-долу:



Знакът на ILAC MRA (ILAC MRA Mark) и акредитационния символ на ИА БСА трябва да са разположени в непосредствена близост един до друг.

Акредитирания ООС към "Кей Дифужън" ООД, при желание да ползва знака на ILAC MRA (ILAC MRA Mark) в комбинация с акредитационния символ на ИА БСА, прави писмено искане за разрешение от ИА БСА за това, като се съгласява с

правилата за ползване, съгласно BAS QR 5 и представя пример за този комбиниран знак, аналогичен на показаните.

8. ПОТРЕБИТЕЛИ НА УСЛУГИ (КЛИЕНТИ) НА АКРЕДИТИРАНИЯ ООС КЪМ "КЕЙ ДИФУЖЪН" ООД

Клиентите на акредитирания ООС към "Кей Дифужън" ООД могат да използват позоваване на акредитацията при условията дадени в този документ.

Този документ е публично достъпен, публикува се в интернет страницата на акредитирания ООС към "Кей Дифужън" ООД и се предоставя на клиенти и на потенциални клиенти. Акредитирания ООС носи отговорността за контрола върху правилната употреба от потребителите на неговите услуги на позоваване на акредитацията от ИА БСА.

Позоваване на акредитацията от ИА БСА и/или на статута на ИА БСА като страна по многостранно споразумение не трябва да се използва от клиентите на акредитирания ООС в техни бланки за писма и други канцеларски/рекламни материали.

Докладите/ сертификатите могат да бъдат възпроизвеждани или включвани в документи и материали на клиента само изцяло, с изрично разрешение от страна на "Кей Дифужън" ООД.

Забранява се позоваване на акредитацията от клиенти в техни писма, канцеларски и рекламни материали и др.

Акредитирания ООС към "Кей Дифужън" ООД носи отговорността за упражняване на контрол върху правилната употреба от потребителите на техните услуги на позоваване на акредитацията, предоставена от ИА БСА.

Клиенти на акредитирания ООС могат да се позовават на акредитационния статус само в техни промоционални материали при спазване на правилата и политиките, описани в този документ и BAS QR 5 на ИА БСА.

9. ЗЛОУПОТРЕБА С ПОЗОВАВАНЕ НА АКРЕДИТАЦИЯ

Употребата на акредитационен символ или позоваване на акредитацията, предоставена от ИА БСА и/или на статута на ИА БСА като страна по многостранно споразумение от ООС, на които не е предоставена акредитация, на които е отнета или временно спряна акредитацията, се счита за нарушение по смисъла на ЗНАООС и се наказва съгласно разпоредбата на чл. 41 от същия. В глава VII, чл. 41 от ЗНАООС са посочени административно-наказателните разпоредби, размера на глобите и имуществените санкции, които варират от 2 000 до 10 000 лв. в зависимост от естеството на нарушението.

Неизпълнение на настоящите правила от акредитирани ООС, се счита за значително несъответствие по смисъла на Процедура за акредитация BAS QR 2, от което следва незабавно спиране за срок от 6 (шест) месеца или отнемане на акредитацията в зависимост от констатациите.

10. ПРИЛОЖИМИ ДОКУМЕНТИ

ЗНАООС - ЗАКОН за националната акредитация на органи за оценяване на съответствието (ДВ, бр. 41 от 2010 г.)

BAS QR 2 - Процедура за акредитация

BAS QR 5 версия 5, дата: 01.10.2017г. - Правила за ползване на акредитационния символ на ИА БСА, за позоваване на акредитация от ИА БСА и/или за позоваване на статута на ИА БСА като страна по многостранно споразумение

BAS QF 5.1 - Писмо за предоставяне на Акредитационен символ

Приложение 1 - Акредитационен символ на акредитиран от ИА БСА Орган за оценяване на съответствието

Приложение 2 - Споразумение за ползване на знака на IAF MLA между ИА "БСА" и акредитиран орган за оценяване на съответствието (ООС)

БДС EN ISO/IEC 17011 - Оценяване на съответствието - Общи изисквания към органите по акредитация, извършващи акредитация на органи за оценка на съответствието.

EA-3/O1M:2012 - EA Conditions for the use of accreditation symbols, text reference to accreditation and MLA signatory status

ILAC-P8:12/2012 - ILAC Mutual Recognition Arrangement (Arrangement): Supplementary Requirements and Guidelines for the use of Accreditation Symbols and for Claims of Accreditation Status by Accredited Laboratories and Inspection Bodies.

ILAC-R4:10/2016 - Use of the ILAC Logo and Tagline

ILAC-R7:05/2015 - Rules for the Use of the ILAC MRA Mark

IAF PL 8:2016- Rules for the Use of the IAF Logo.

IAF ML 2:2016- General principles on the use of the IAF MLA mark.

Приложение 2 към IAF ML 2:2016 General principles on the use of the IAF MLA mark.

разработил – ОК на КЕЙ ДИФУЖЪН
инж.Г.Колев
Дата: 12.02.2018 г.

утвърдил – ръководител на КЕЙ ДИФУЖЪН
Доц. д-р Катерин Катеринов
дата: 10.05.2018 г.